

～CAMPiece(キャンピース) 利用規約～

CAMPieceでは安心・安全なキャンプ場運営のため、いくつかのルールを定めています。ご利用に際しては、以下に定める施設利用・ルール・禁止事項・注意事項を必ずお守りください。

以下の規約をご理解とご協力いただけることを前提にご予約とご利用をお願いいたします。

この規約は必要に応じて予告なく更新しますので、予約の際に毎回確認をしてください。

【施設利用について】

- チェックイン&チェックアウトは、時間を厳守してください。もしチェックインに遅れる場合は、必ずご連絡ください。ご連絡いただけない場合はキャンセルとさせていただきます。ご了承ください。
- 宿泊予約について営利目的等による転売を禁止します。
- 防犯とプライバシー保護に努めるため、場内はご予約以外のお客様のご入場はできません。
- 18歳未満の方の宿泊は、保護者(20歳以上)が同伴をしてください。
- 場内は急な斜面など危険な場所がありますのでご注意ください。またグラウンドに設置した遊具についても使用する際は、事故やけがの無いよう十分注意し、特にお子様の行動には十分に目を配ってください。
- 場内でのいかなる事故、けが、盗難、お客様同士のトラブル等に関する一切の責任を負いかねます。他のお客様も気持ちよく過ごせるよう心配りを願います。
- 安全管理および施設管理上、好ましくない行為が行われた場合は、スタッフより改善指示を出させていただきます。指示に従っていただけない場合は、昼夜を問わず退場していただくことがあり、その場合は利用料等の返金は一切できません。また、次回のご入場(ご予約)をお断りする場合があります。
- 施設内では、スタッフの指示に従ってください。

【ルール】

- 夜10時以降は就寝者優先時間とします。就寝している他のお客様やお子様にご配慮ください。
- 火を使用する場合は必ず、焚火台・BBQコンロをご使用ください。
- 喫煙は所定の場所で行います。また、たばこを吸わない人へのご配慮と火の扱いには十分に気をつけてください
- 花火は、音の小さな手持ち花火のみご使用できます。
- 楽器演奏やミュージックプレイヤーの利用に関しては、周囲のお客様にご配慮いただき小さな音量で行います。夜10時以降のご利用はできません。
- 立ち入り禁止区域内へは立ち入らないでください。

【自動車などの乗り入れについて】

- 場内では必ず徐行し、運転には十分注意してください。
- 朝9時以前、日没後の車の出入りは、事故防止のため行わないでください。
- 夜間の車のドア開閉やエンジン音は、想像以上に音が響きますので、ご配慮ください。

【レンタル品について】

- レンタル品は準備の都合上、事前にご予約ください。当日ではレンタル品が揃わない場合もございます。
- レンタル品はスタッフが準備しますが、ご使用前に状態を確認し、万が一レンタル品に不備がある場合はご使用前にお申し出ください。

- 破損等に注意し、大切にご利用ください。次に利用される方が気持ちよく使えるようご配慮ください。
- ご使用中の事故等に関しては責任を負いかねますので十分に注意してご使用ください。
- レンタル品の使用方法等に関してご不明な点がありましたら、スタッフにお気軽にお尋ねください。
- 故意や粗雑な扱いによって破損・故障が発生した場合、その損害を賠償していただきます。

【その他】

- 夜10時から翌朝8時はキャンプ場にスタッフは駐在していません。
- グラウンドには電灯がありません。夜間移動される際は懐中電灯等をご用意の上、足元に十分ご注意ください。
- お帰りの際はご使用サイトの清掃をお願いします。とくにペグの確認を忘れないでください。
- ゴミは分別を行い、指定のゴミ回収場所までお持ちください。CAMPieceではゴミ削減を進めています。食材等は必要分を再利用可能な容器に入れてお持ちになるなど、ゴミの削減、食品ロスの削減にご協力いただき、自然環境へのご配慮をお願いします。
- 拾得物は当施設で1か月間保管します。その後は処分いたしますので、お早めに管理事務所までご連絡ください。

【禁止事項について】

- 他のお客様のご迷惑となるような言動
- 発動発電機の使用
- 長時間のアイドリング
- 貸切利用以外でのボールを使用した野球やキャッチボール・サッカー、自転車、キックスケーターなど
- 近隣のゴミ集積所、民家や道路にゴミを捨てること
- 刺青・タトゥーの露出(ある方はご配慮ください)
- 過度な飲酒
- 音の小さな手持ち花火以外の花火
- ペットを連れてのご利用(身体障害者補助犬は同伴できます)
- ラジコン、ドローンなどの使用(貸切でのイベント等で使用する場合は事前にご相談ください)

【緊急時の対応】

- 火災や事故などの場合、速やかに管理棟スタッフ、あるいは受付でお渡しする書類に記載されている管理者の緊急携帯電話にご連絡ください。
- 雷雨や豪雨の際は、速やかに最寄りの建物へ避難してください。

【キャンセルポリシー】

- 宿泊日当日のキャンセル: 宿泊代金の 100%
- 宿泊日3日前から前日のキャンセル: 宿泊代金の 50%
- 宿泊4日以上前までのキャンセル: 宿泊代金の 0%
- ※ご連絡なしの当日キャンセルは、100%のキャンセル料が発生いたします。

【利用者のリスクについて】

自然環境の中、当キャンプ場は安全が保証されている場所ではありません。猪などの野生動物との遭遇による事故、場内での転倒・転落事故、自動車による事故、強風・突風による事故、落雷・地震

などの自然災害、お子様の遭難、盗難など、様々なリスクがあります。自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意いただける方の予約を受け付けております。事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、皆様の理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意いただけない場合はご利用できませんので、予めご了承ください。

【利用のお断りについて】

次の場合、キャンプ場の利用(予約)をお断りすることがあります。ご了承ください。

- 法令または公序良俗に反する行為が認められたとき
- 他のお客様のご迷惑となるような言動が認められたとき
- 暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員による利用
- 過去の利用において利用内容に不都合があった場合(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
- 自然災害、悪天候、感染症などで宿泊を中止せざるをえないと、キャンプ場が判断したとき(代表者にご連絡いたします)

【緊急時のご連絡について】

新型コロナウイルス感染症対策、自然災害、その他、弊社に生じたやむを得ない事情により当キャンプ場の営業中止、営業制限または営業時間の変更等、当初予定していた営業を変更する場合がございます。ご来場前日にCAMPiece公式サイト、または、CAMPieceからメールをお送りしますので、必ずご確認ください。当キャンプ場の営業の変更によって生じた、当キャンプ場への来場に要した交通費、宿泊費、その他一切の費用及び損害については、補償又は賠償いたしかねますので、ご了承ください。

その他ご不明の点は各CAMPieceへお問い合わせください。

改訂履歴

2021年5月1日

2022年6月1日